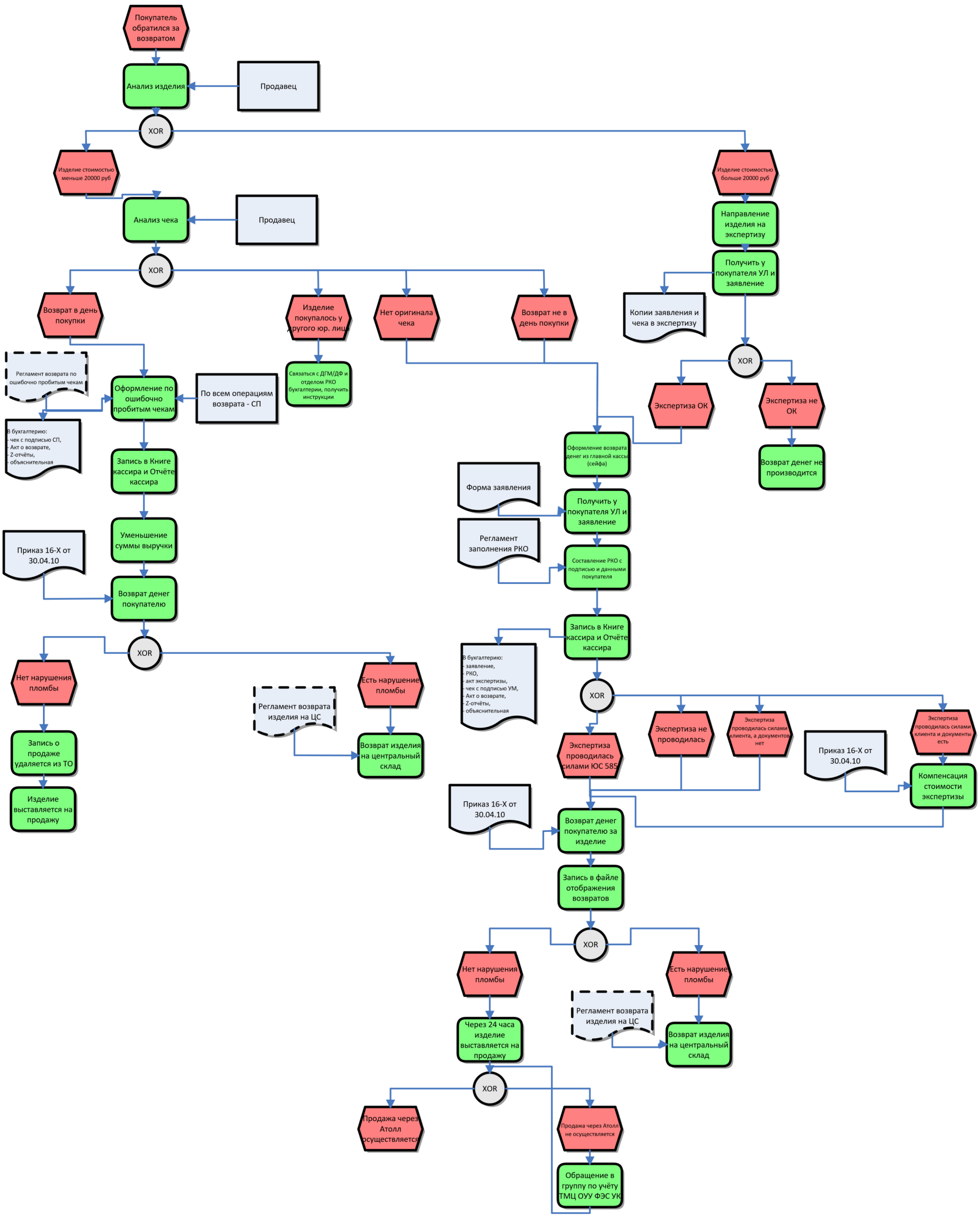
Питер-Консалт.рф, ksm@piter-consult.ru,
Piter-Consult, +7(962)684-4580, @Piter_Consult

Пример схемы бизнес-процесса в Visio, возврат товара в магазине